



## Algemene voorwaarden Dec. 2024

### Algemene Voorwaarden Mondial-IT BV en Blue Marloc

#### DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande termen de navolgende betekenis:

**Mondial-IT BV:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Mondial-IT BV B.V., gevestigd te Midden-Groningen, Nederland, alsmede alle met haar gelieerde (rechts)personen waaronder haar werkmaatschappijen. **Opdrachtnemer/verkoper:** Mondial-IT BV, Handelsnaam BlueMarloc. **Opdrachtgever/koper:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon die al dan niet op grond van een abonnementsverhouding met Mondial-IT BV een overeenkomst sluit tot levering van een product. **Overeenkomst:** Iedere overeenkomst die tussen Mondial-IT BV en opdrachtgever tot stand komt, met betrekking tot één of meerdere producten, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, en ook alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van de overeenkomst. **Product:** De door Mondial-IT BV aan de opdrachtgever geleverde zaken goederen (zaken en rechten) en diensten, welke onderwerp zijn van een overeenkomst. **Gebbruiksrecht:** Het recht om het product te gebruiken conform het bepaalde in de Voorwaarden en/of de overeenkomst.

#### ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, opdracht of overeenkomst ter zake van door Mondial-IT BV te verstrekken adviezen door Mondial-IT BV te verstrekken adviezen, te verrichten werkzaamheden of levering van materialen, informatiedragers of apparatuur, onder voorbehoud van uitdrukkelijke en schriftelijke afwijking daarvan. De onderhevige Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtgever, welke Mondial-IT BV laat uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van opdrachtgever wordt door Mondial-IT BV uitdrukkelijk uitgesloten. Als één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

#### AARD VAN HET WERK

Mondial-IT BV biedt een totaal systeem (SAAS) en campagnes om prospects doeltreffend te lokaliseren, de marketingstrategie voor opdrachtgevers te ondersteunen en de communicatie met prospects of klanten te verwezenlijken. Mondial-IT BV kan, ondanks de door haar nagestreefde nauwkeurigheid, niet aansprakelijk

worden gesteld voor onvolledigheid en/of onjuistheid in de door haar verstrekte gegevens, adviezen en onderzoeksresultaten.

#### OFFERTES EN PRIJZEN

Alle door Mondial-IT BV gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Al onze offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever is derhalve gehouden ons alle voor de offerte, opzet en uitvoering van de overeenkomst essentiële informatie te verstrekken. Indien een aanbieding verzegeld gaat van begrotingen, plannen, telefoonscript, programmatuur, informatiedragers of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde het (intellectuele) eigendom van Mondial-IT BV en moeten op eerste verzoek franco aan ons worden teruggezonden. Zij mogen zonder de toestemming van Mondial-IT BV niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht Mondial-IT BV niet tot acceptatie van een opdracht. Niet-acceptatie wordt door Mondial-IT BV zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen aan de opdrachtgever ter kennis gebracht. Mondial-IT BV behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Tenzij anders vermeld zijn de prijzen van Mondial-IT BV:

- exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten,

- vermeld in Euro; eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.

- exclusief de kosten van informatieoverdracht, zoals porto, telecommunicatie kosten, enz.

In geval van verhoging van een of meer der kostprijsfactoren van meer dan 5 % is Mondial-IT BV gerechtigd om de order prijs dienovereenkomstig te verhogen; een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat al bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld.

Verder kan Mondial-IT BV de prijzen jaarlijks herzien (jaarlijkse prijscompensatie). Als Mondial-IT BV tot herziening overgaat, zal opdrachtgever een maand voor het versturen van de factuur in kennis worden gesteld van de prijswijziging. Als de prijsverhoging meer bedraagt dan 10% ten opzichte van de laatst betaalde prijs, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Alle opgaven door Mondial-IT BV van specificaties

## Algemene voorwaarden Dec. 2024

en/of andere aanduidingen van de producten zijn met zorg gedaan. Mondial-IT BV kan echter niet instaan voor afwijkingen en sluit elke aansprakelijkheid ter zake uit.

### OVEREENKOMST

Met uitzondering van het hierna gestelde komt een overeenkomst met Mondial-IT BV eerst dan tot stand nadat Mondial-IT BV een opdracht schriftelijk heeft ontvangen en schriftelijk heeft bevestigd, waarbij de ontvangstdatum van de opdracht bij Mondial-IT BV's bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de opdrachtgever daartegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, bindt Mondial-IT BV slechts indien deze door Mondial-IT BV schriftelijk is bevestigd. Elke overeenkomst wordt zijdens Mondial-IT BV aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever - uitsluitend te onzer beoordeling - voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Mondial-IT BV is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden. Mondial-IT BV heeft het recht om reeds in behandeling genomen opdrachten, die naar de inhoud of vorm in strijd blijken te zijn met de wet en/of rechten van derden, te retourneren en de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Mondial-IT BV is bevoegd om indien zij dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de verstrekte opdracht en na overleg met de opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de opdrachtgever zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

### LEVERING

Als de opdrachtgever langer dan een maand in gebreke blijft dit te doen, is Mondial-IT BV gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en daarbij alle kosten en winstdervingen die in verband met deze opdracht zijn ontstaan aan de opdrachtgever in rekening te brengen, met een minimum van 20% van de factuur/offertewaarde. Tijdstippen van levering of verspreiding van materiaal en/of informatie worden te goeder trouw opgegeven, doch gelden bij benadering en vormen geen onderdeel van het contract. Opgegeven levertijden hebben nimmer fatale termijnen. Mondial-IT BV is niet aansprakelijk voor onverschillig welke schaden ontstaan door het niet op het opgegeven tijdstip of de opgegeven tijdstippen leveren of verspreiden van het materiaal en/of de informatie.

### OVERMACHT

Onder "overmacht" wordt ten deze verstaan:

Elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd. Onder overmacht zal in ieder geval worden begrepen: Werkstaking, onlusten, staat van oorlog en/of beleg, onverwachte overheidsmaatregelen, voor zover die invloed hebben op de uitvoering van de overeenkomst, bovenmatig ziekteverzuim van werknemers van Mondial-IT BV en/of mensen die zijn betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst, verkeersopstoppingen, bedrijfs- en computerstoringen bij Mondial-IT BV of haar toeleveranciers.

Mondial-IT BV is niet verplicht de invloed van de hiervoor omschreven omstandigheden aan te tonen. Als naar het oordeel van Mondial-IT BV de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet. Is naar het oordeel van Mondial-IT BV de overmacht situatie van blijvende aard, dan heeft Mondial-IT BV het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden middels een schriftelijke verklaring, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is. Dit laatste geldt evenzeer indien Mondial-IT BV als gevolg van de overmacht enig voordeel geniet.

Mondial-IT BV is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken. De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.

### RECLAMES

Eventuele reclames worden door Mondial-IT BV slechts in behandeling genomen als zij haar rechtstreeks binnen zeven dagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen zeven dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht de geleverde prestatie, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door Mondial-IT BV in behandeling genomen. Indien de reclame door Mondial-IT BV gegrond wordt bevonden, is zij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren. Slechts indien



## Algemene voorwaarden Dec. 2024

en voor zover de reclame gegrond bevonden wordt schort dit de betalingsverplichting van de opdrachtgever op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

### RISICO-OVERGANG

De opdrachtgever dient de zaken direct na gereedkomen af te nemen respectievelijk in ontvangst te nemen. Wanneer de zaken voor de opdrachtgever beschikbaar zijn of ter aflevering bij de opdrachtgever worden aangeboden, doch niet door de opdrachtgever worden afgenomen om wat voor reden dan ook, vindt levering plaats door een schriftelijke mededeling van Mondial-IT BV aan de opdrachtgever; Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop deze producten aan de opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de opdrachtgever of van een door de opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht c.q. op het moment dat de zaken gereed liggen voor levering, een en ander nadat de opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.

### BETALING EN ONTBINDING

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling contant zonder korting of verrekening bij (af)levering te geschieden, of met storting of overmaking op een door Mondial-IT BV aangewezen bank- of girorekening binnen 15 dagen na factuurdatum. De op Mondial-IT BV haar bank/giroafschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt daarom als betaling dag aangemerkt. Alle door de opdrachtgever verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door Mondial-IT BV gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

Ingeval de opdrachtgever:

a. in staat van faillissement wordt verklaard, wordt toegelaten tot de schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd,

b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld,

c. enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt,

d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,

e. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf, heeft Mondial-IT BV door het enkel plaatsgrijpen van een der opgesomde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever op grond van de door ons verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schaden en rente.

Indien betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Elk bedrag dat onbetaald blijft op zijn vervalddag, zal van rechtswege en zonder voorafgaandelijk ingebreke stelling verwijlinteressen opleveren ten bedrage van 1% per maand te berekenen vanaf de vervalddag, verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag exclusief BTW met een minimum van 62 euro. Alle kosten die voortvloeien uit niet-betaling zijn voor rekening van de opdrachtgever. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15%, met een minimum van € 350,00 van het met inbegrip van voornoemde rente door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.

### AANSPRAKELIJKHEID

Mondial-IT BV sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet dwingend in de Wet geregeld is. De aansprakelijkheid van Mondial-IT BV zal het totale bedrag van de betreffende opdracht nooit te boven gaan. Mondial-IT BV is niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de opdrachtgever als bij derden. Mondial-IT BV is ter zake van door haar van opdrachtgever aangenomen werkzaamheden niet aansprakelijk voor onrechtmatige daden, onzorgvuldig gedrag, of nalatigheden van haar ondergeschikten of van hen, die niet in haar loondienst werkzaamheden ten behoeve van Mondial-IT BV verrichten, dan wel op welke wijze ook direct of indirect zijn betrokken bij het uitvoeren van de opdrachten.

### BUITENLAND



## Algemene voorwaarden Dec. 2024

Voor opdrachten van buitenlandse cliënten c.q. opdrachtgevers waar de uitvoering geheel of gedeeltelijk in of ten behoeve van het buitenland plaatsvindt, dienen aparte afspraken gemaakt te worden. Voor zover niet nader overeengekomen zijn bepalingen van deze algemene voorwaarden op de overeenkomst van toepassing.

### AANGELEVERD MATERIAAL, VERSTREKTE ZAKEN EN RETENTIERECHT

De opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen, dat er - voorafgaande aan de levering van gegevens, bescheiden, materiaal en/of producten - van de betreffende informatiedragers kopieën/schaduwbestanden worden gemaakt. De opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval deze gegevens tijdens de bewaring bij Mondial-IT BV verloren gaan of door beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de opdrachtgever op verzoek van Mondial-IT BV de betreffende gegevens opnieuw te verstrekken; Mondial-IT BV is gerechtigd over het aangeleverde te beschikken als ware dit haar eigendom;

Mondial-IT BV is gerechtigd de zaken die zij van de opdrachtgever onder zich heeft onder zich te houden tot de opdrachtgever aan al haar verplichtingen jegens Mondial-IT BV heeft voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

### KENNISBESCHERMING

Voor zover de uitvoering door Mondial-IT BV van de opdracht leidt tot octrooieerbare resultaten, heeft Mondial-IT BV het recht op zijn naam en voor zijn rekening octrooi aan te vragen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. De Mondial-IT BV zal hiervan opdrachtgever in kennis stellen. De opdrachtgever zal Mondial-IT BV voor het indienen van octrooiaanvragen alle vereiste medewerking verlenen.

### GEHEIMHOUDING

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie; Indien Mondial-IT BV op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Mondial-IT BV zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Mondial-IT BV niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet

gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Mondial-IT BV.

### BIJZONDERE VOORWAARDEN PRODUCT TELEMARKEETING

Onder het product wordt verstaan telemarketing. Mondial-IT BV zal met de grootst mogelijke zorgvuldigheid medewerkers voor deze werkzaamheden selecteren. Mondial-IT BV sluit echter iedere aansprakelijkheid uit voor de eventuele ongewenste gevolgen van hun handelen, ten gevolge van bijvoorbeeld versprekingen, het veranderen van een deel van het telefoonscript of aanbidding, enz., daaronder begrepen eventueel daardoor geleden gevolgschade. Evenzeer zal Mondial-IT BV al het nodige doen om een afdoende storingvrije werking van haar communicatieverbindingen te bewerkstelligen. Aangezien Mondial-IT BV hierbij sterk afhankelijk is van derden, sluit zij dienaangaande iedere aansprakelijkheid uit. Onder het begrip Telefoonscript wordt verstaan een draaiboek, waarin gedetailleerd wordt beschreven hoe - de wijze waarop de aanbidding/boodschap van de klant wordt verwoord, alsmede de inhoud - de telefonische marketing wordt uitgevoerd.

Telemarketingwerkzaamheden worden, onverminderd het in deze voorwaarden gestelde, geoffreerd, bevestigd en uitgevoerd conform de Code Telefoon-Marketing.

### BIJZONDERE VOORWAARDEN PRODUCT VERHUUR ADRESSENBESTANDEN

Onder het product wordt verstaan het verhuren van adressenbestanden. Verhuur van adressen geschiedt onder de volgende voorwaarden:

-uitsluitend een doelmatig gebruik door opdrachtgever zelf is toegestaan. Mondial-IT BV kan geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaarden na aflevering, en bij een ander gebruik dan afgesproken, van de adressen; Mondial-IT BV aanvaardt geen aansprakelijkheid bij verschillen tussen de geoffreerde en geleverde hoeveelheden;

-tussenpersonen worden beschouwd als opdrachtgever;

-afwijzing van het in dit artikel geldt uitsluitend na schriftelijke bevestiging door Mondial-IT BV;



## Algemene voorwaarden Dec. 2024

-bij iedere door Mondial-IT BV geconstateerde afwijking van het afgesproken gebruik is opdrachtgever aan Mondial-IT BV een schadevergoeding verschuldigd die bepaald is op 50% van het (jaarlijkse totale) factuurbedrag.

Geleverde bedrijfsadressen worden gegarandeerd tot één maand na levering met een retourpercentage van 2% maximum. Voor adressen van particulieren geldt een maximum van 5%. Opdrachtgever is gerechtigd tot een retourvergoeding van tweemaal de gefactureerde adresprijs voor die aantallen die de genoemde maxima overschrijden, mits de adresdragers binnen 30 dagen na aanlevering zijn toegezonden aan Mondial-IT BV. Uitsluitend officiële postretouren komen hiervoor in aanmerking, door geadresseerden geweigerde zendingen vallen buiten deze regeling. Buitenlands adresmateriaal wordt gegarandeerd volgens de voorwaarden en bepalingen, gesteld door de betreffende buitenlandse correspondenten.

### BIJZONDERE VOORWAARDEN PRODUCT LEVERING ADRESSENBESTANDEN

Er zijn geen bijzondere voorwaarden daar waar adresbestanden worden meegeleverd aan klant, voor de verslaglegging van de Telemarketing activiteiten.

### BIJZONDERE VOORWAARDEN PRODUCT VERHUUR BLUE MARLOC SAAS PLATFORM

Het product wordt aan opdrachtgever ter beschikking gesteld op basis van een niet overdraagbaar, niet exclusief recht van gebruik voor de duur van de Overeenkomst op de daarvoor bestemde apparatuur. Opdrachtgever mag de tot het datapakket behorende elementen gedurende de duur van de Overeenkomst gebruiken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. Het is opdrachtgever niet toegestaan om op welke wijze dan ook (gegevens op) het product te commercialiseren, waaronder in ieder geval wordt verstaan het leveren hiervan aan een andere (rechts-)persoon. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mondial-IT BV, waaraan zowel nadere voorwaarden als de verplichting tot nadere financiële vergoedingen verbonden kunnen zijn, is opdrachtgever niet gerechtigd het product, al dan niet tegen vergoeding, te verpanden, verkopen, verhuren of op enige wijze ter beschikking te stellen aan enige derde, waaronder begrepen met opdrachtgever gelieerde bedrijven of vennootschappen. Indien opdrachtgever in strijd handelt met het bepaalde in de voorgaande leden, verbeurt hij een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,00 per handeling, onverminderd haar overige rechten.

### INTELLECTUELE EIGENDOM EN EIGENDOMSVOORBEHOUD – ONTWIKKELING VAN SOFTWARE

Mondial-IT BV behoudt, zowel tijdens als na afwikkeling van de aan haar verstrekte opdracht, alle rechten, met name betreffende de intellectuele eigendom, inzake de door haar verstrekte adviezen, rapporten, schetsen en ontwerpen, werkwijzen, informatie, materialen en telefoonscript en programma's, al dan niet in software vorm. Bij geconstateerd gebruik door opdrachtgever anders dan door overeenkomst uitdrukkelijk toegestaan, is Mondial-IT BV gerechtigd tot toepassing van het in artikel 12 gestelde alsmede tot revindicatie van haar eigendom. Het in de vorige alinea gestelde is van overeenkomstige toepassing in het geval van tussentijdse beëindiging door een der partijen. Uitsluitend na schriftelijke akkoordverklaring door Mondial-IT BV wordt opdrachtgever gevrijwaard.

Alle door Mondial-IT BV geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, materialen, apparatuur enz. blijven eigendom van Mondial-IT BV totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Mondial-IT BV gesloten overeenkomsten is nagekomen. Kosten van revindicatie komen ten laste van opdrachtgever. Opdrachtgever garandeert Mondial-IT BV te allen tijde dat het gebruik van door opdrachtgever verstrekte gegevens of anderszins, ons niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden. Verder vrijwaart opdrachtgever Mondial-IT BV volledig voor alle directe en indirecte schade ten gevolge van aanspraken welke derden jegens ons geldend zouden mogen maken uit hoofde van schending van deze garantie.

### TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. Geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst zullen in eerste plaats door onderhandeling worden opgelost en indien nodig door arbitrage door het Nederlandse Arbitrage Instituut.